

Privacyverklaring Studio Reset Relax & Balans

Je privacy is belangrijk voor ons. Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, met welk doel en hoe wij je gegevens beschermen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Studio Reset Relax & Balans verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (voor betalingsverwerking)
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (indien van toepassing, via cookies)
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@studio-reset.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Studio Reset Relax & Balans verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:**
 - Het afhandelen van betalingen
 - Je te kunnen bellen of e-mailen indien nodig voor onze dienstverlening
 - Het leveren van goederen en diensten
- **Wettelijke verplichting:**
 - Administratie en belastingverplichtingen
- **Gerechtvaardigd belang:**
 - Je informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- **Toestemming (indien van toepassing):**

- Gebruik van cookies en tracking op onze website (zie cookieverklaring)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. Specifieke bewaartermijnen:

- **Administratie en facturatie:** 7 jaar (Belastingwetgeving)
- **Overige klantgegevens:** Zolang als nodig voor de dienstverlening of maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij langer noodzakelijk is.
- **Websitegegevens (cookies, analytics):** Zie onze cookieverklaring.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, tenzij een wettelijke bewaartermijn nog niet verstreken is. Daarnaast heb je het recht om:

- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken (indien van toepassing)
- Bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek indienen via info@studio-reset.nl. Om je identiteit te verifiëren, kunnen wij je vragen om aanvullende informatie. Een kopie van een identiteitsbewijs is alleen nodig als wij je identiteit niet op een andere manier kunnen vaststellen. Zorg ervoor dat je pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zijn afgeschermd.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat wij niet correct met je gegevens omgaan.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Studio Reset Relax & Balans neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijzigingen te voorkomen. Heb je vragen over de beveiliging of vermoed je misbruik? Neem dan contact met ons op via info@studio-reset.nl.

Contactgegevens

Studio Reset Relax & Balans
Hulterman 30
5721 MC Asten
06-11066916
info@resetmassage.nl
NL74 ABNA 0514 0913 71

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op 30-01-2025